

## CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que **ILANE KARISE BARBOSA CUNHA** concluiu o curso Defesa do Usuário e Simplificação (Turma SET/2020) com início em 13/09/2020 e com carga-horária de 20 horas.



---

Diogo G. R. Costa  
Presidente  
Escola Nacional de Administração Pública - Enap

# HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

---

Nome:

**Ilane Karise Barbosa Cunha**

Curso:

**Defesa do Usuário e Simplificação**

Disponibilidade:

**13/09/2020 a 13/10/2020**

Data de encerramento:

**24/09/2020**

Carga Horária:

**20 horas**

Nota Final:

**83**

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1

1.1 - Serviços Públicos e Direitos dos Usuários;

Módulo 2

2.1 - Atuação da Ouvidoria;

Módulo 3

3.1 - Simplificação e Avaliação dos Serviços Públicos.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código **uXbK3717840n0qd**.

Este certificado foi gerado em 08/08/2022 às 09:08 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

