



Certificado

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

Marcus Vinicius Arruda Miranda

*concluiu o curso **Tratamento de Denúncias em Ouvidoria (Turma ABR/2023)**
, com carga-horária de 20 horas, início em 14/04/2023, término em 25/04/2023
e nota final 68.*

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'BL' or similar initials, is positioned above the name of the president.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico

Nome:

Marcus Vinicius Arruda Miranda

Curso:

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria

Disponibilidade:

14/04/2023 a 04/05/2023

Carga Horária:

20 horas

Nota Final:

68

Conteúdo

Módulo 1

1.1 - Ouvidorias Públicas e Denúncias;

Módulo 2

2.1 - Recebimento de Denúncias pela Ouvidoria;

Módulo 3

3.1 - Análise Preliminar e Órgãos Apuratórios.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **1RC591364312f04**

Este certificado foi gerado em 25/04/2023.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção **Validação de Documentos** no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

ENAP

Escola Nacional de
Administração Pública

